

 once <small>Instituto Politécnico Nacional</small>	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			1 de 21			

Manual de Calidad



Instituto Politécnico Nacional

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02				
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14	
			Fecha:			31/12/23	
Página:			2 de 21				

Índice

Introducción	3
Objetivo	3
Alcance del Manual de Calidad	3
Marco Normativo de la Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal	4
Misión, Visión, Política de Calidad, Objetivo de Calidad y Principios Rectores	8
Objetivo General Estratégico	9
Objetivos Específicos	9
Organigrama Funcional de El Once, primer y segundo nivel de mando	10
Relación de procesos-procedimientos sustantivos por dirección de área	11
Relación de procesos-procedimientos de apoyo administrativo por dirección de área	15
Infografía: Cadena de Valor de El Once, Áreas	21
Infografía: Cadena de Valor de El Once, Productos	22
Identificación de áreas con relación a los prefijos de nomenclaturas	23

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02				
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14	
			Fecha:			31/12/23	
Página:			3 de 21				

Introducción:

La Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal (El Once) es un órgano de apoyo del Instituto Politécnico Nacional. Inició sus operaciones el 2 de marzo de 1959, y actualmente se rige por el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, Programa Sectorial de Educación 2019-2024, la Ley Orgánica, Reglamento Interno y el Reglamento Orgánico del Instituto Politécnico Nacional, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el Presupuesto de Egresos de la Federación, entre otras regulaciones jurídicas.

Canal Once como institución de servicio público, produce, coproduce, adquiere y transmite contenidos y programas informativos y periodísticos, educativos y de divulgación, recreativos y de entretenimiento, y para niñas y niños a nivel nacional e internacional.

Objetivo:

El presente Manual de Calidad muestra los alcances del Sistema de Gestión de Calidad de Canal Once, así como la información para las partes interesadas de los procesos, procedimientos y actividades, documentados y establecidos, así como su interrelación.

Alcance del Manual de Calidad:

Todos los procesos, procedimientos e instructivos de trabajo de Canal Once incluyen la generación de contenidos hasta su transmisión: señal abierta hacia el Valle de México, a través del transmisor del cerro del Chiquihuite, derivación a la SCT, transmisión de señal cerrada a través del telepuerto Carpio y transmisión por Internet.

Producto intencionado:

- Contenidos y programas por televisión y multiplataforma.

Clientes:

- Externos: Televidentes.
Cibernautas.
Patrocinadores.
- Internos: Cada área tiene identificados sus clientes internos.

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			4 de 21			

Marco Normativo de la Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Ley Reglamentaria del Artículo Sexto, Párrafo Primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en Materia del Derecho de Réplica

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

Ley Orgánica del Instituto Politécnico Nacional

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley de Ingresos de la Federación para el ejercicio fiscal en curso

Ley Federal de Austeridad Republicana

Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Ley del Impuesto al Valor Agregado

Ley del Impuesto Sobre la Renta

Ley del Servicio de la Tesorería de la Federación

Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión

Ley Federal del Derecho de Autor

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria

Ley General de Responsabilidades Administrativas

Ley General de Archivos

Ley General de Contabilidad Gubernamental

Ley General de los Bienes Nacionales

Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales

Ley General de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados

Ley General de Responsabilidades Administrativas

Ley de Tesorería de la Federación

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			5 de 21			

Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Reglamento de la Ley Federal del Derecho de Autor

Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria

Reglamento de Radio y Televisión en Materia Electoral

Reglamento de la Ley de la Tesorería de la Federación

Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional

Reglamento Orgánico del Instituto Politécnico Nacional

Reglamento de la Ley Federal de Archivos

Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal

Código Civil Federal

Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales

Decreto que Establece las Medidas para el Uso Eficiente, Transparente y Eficaz de los Recursos Públicos, y las Acciones de Disciplina Presupuestaria en el Ejercicio del Gasto Público, así como para la Modernización de la Administración Pública Federal

Decreto por el que se modifica el diverso que establece las Medidas para el Uso Eficiente, Transparente y Eficaz de los Recursos Públicos, y las Acciones de Disciplina Presupuestaria en el Ejercicio del Gasto Público, así como para la Modernización de la Administración Pública Federal

Presupuesto de Egresos de La Federación para el ejercicio fiscal en curso

Resolución Miscelánea Fiscal para el ejercicio fiscal en curso

Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal

Reglas Específicas del Registro y Valoración del Patrimonio

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

Programa Sectorial de Educación 2020-2024

Acuerdo que tiene por objeto emitir las Políticas y Disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, y en la de seguridad de la información, así como establecer el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Financieros

	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			6 de 21			

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Humanos y Organización y Manual del Servicio Profesional de Carrera

Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Transparencia y de Archivos

Manual de Organización General del Instituto Politécnico Nacional

Lineamientos en Materia de Austeridad Republicana de la Administración Pública Federal

Lineamientos del Sistema Integral de Información de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público

Lineamientos Generales para la Administración de Almacenes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal

Lineamientos para la Regulación de la Operación Central y Desconcentrada del Registro Patrimonial en el Instituto Politécnico Nacional

Normas Generales para el Registro, Afectación, Disposición Final y Baja de Bienes Muebles de la Administración Pública Federal Centralizada

Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Politécnico Nacional

Norma Mexicana NMX-R-053-SCFI-2013 Documentos Videográficos y Fonográficos – Lineamientos para su conservación

Norma Mexicana NMX-R-001-SCFI-2013 Documentos Videográficos - Lineamientos para su Catalogación Sistema de Clasificación Decimal Dewey

Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2012 Instalaciones Eléctricas (Utilización)

Criterios para garantizar la participación ciudadana y las Reglas para la expresión de diversidades ideológicas, étnicas y culturales de la Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal

Disposición técnica IFT-001-2015: Especificaciones y requerimientos para la instalación y operación de las estaciones de radiodifusión sonora en amplitud modulada en la banda de 535 KHz a 1705 KHz

Disposición técnica IFT-002-2016: Especificaciones y requerimientos para la instalación y operación de las estaciones de radiodifusión sonora en frecuencia modulada en la banda de 88 MHz a 108 MHz

Disposición Técnica IFT-013-2016: Especificaciones y requerimientos mínimos para la instalación y operación de estaciones de televisión, equipos auxiliares y equipos complementarios.

ATSC A/53: Digital Television Standar Parts 1-6, Advanced Television System Committee

ATSC A/85: Recommended Practice: Techniques for Establishing and Maintaining Audio Loudness for Digital Television, Advanced Television System Committee

Política para la Transición a la Televisión Digital Terrestre

	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			7 de 21			

Códigos de Autorregulación de la Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal:

Código de Autorregulación para la Producción de Canal Once

Código de Autorregulación de Once Niñas y Niños

Código de Autorregulación para Internet

Código de Autorregulación Periodístico

Código de Ética de Transmisión de Patrocinios

Código de Ética de la Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal

Decálogo de Integridad de la Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal

Políticas de Comunicación de la Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal:

Políticas de contenidos y producción.

Políticas de independencia editorial y trabajo informativo.

Políticas de programación.

Políticas de relación con las audiencias.

Políticas de relación con la sociedad.

Políticas para internet.

Políticas de competencia.

Políticas de transparencia y acceso a la información.

Políticas de comunicación externa.

Criterios para garantizar la independencia editorial.

Criterios para garantizar la participación ciudadana.

Reglas para la expresión de diversidades ideológicas, étnicas y culturales.

Políticas Internas de Gestión y Programa de Protección de Datos Personales de la Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			8 de 21			

Misión.

Producir, coproducir, adquirir y transmitir contenidos audiovisuales, culturales, universales e innovadores, que difundan la diversidad social y fomenten la construcción de ciudadanía.

Visión.

Ser el medio público de información y comunicación con credibilidad en México, y referente en la producción de contenidos audiovisuales de habla hispana.

Política de Calidad.

Garantizar un nivel aceptable de calidad a través de una aplicación eficaz y eficiente de los procesos y procedimientos, buscando la mejora continua y la satisfacción de las partes interesadas.

Objetivo de Calidad.

Implementar procesos y procedimientos a fin de dar cumplimiento pleno a las normas.

Principios Rectores.

Compromiso: acuerdo u obligación contraídos voluntariamente para brindar a Canal Once nuestra actitud de servicio, nuestro talento y esfuerzo.

Disciplina: actuar de manera ordenada y perseverante para conseguir los objetivos o metas institucionales.

Honradez: actuar con rectitud e integridad con relación a personas, administración de bienes institucionales y situaciones diversas.

Respeto: reconocimiento de las personas con base en los valores humanos universales para mantener el orden social, un ambiente laboral positivo, y de la diversidad en todos los órdenes a través de los códigos de conducta y de ética de la emisora.

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02				
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14	
			Fecha:			31/12/23	
Página:			9 de 21				

Colaboración: es asumirnos como un eslabón importante dentro de la cadena de valor de Canal Once, e interactuar eficaz y eficientemente en una visión integral por procesos.

Objetivo General Estratégico: Difundir y defender la cultura nacional, la historia, la tradición, las costumbres y nuestra idiosincrasia, respecto del extranjero.

Objetivo específico 1: Producir, coproducir, adquirir y transmitir contenidos en los que se privilegie la cultura, el conocimiento científico y tecnológico, el hábitat de México y aquellos que aporten información clara del orbe.

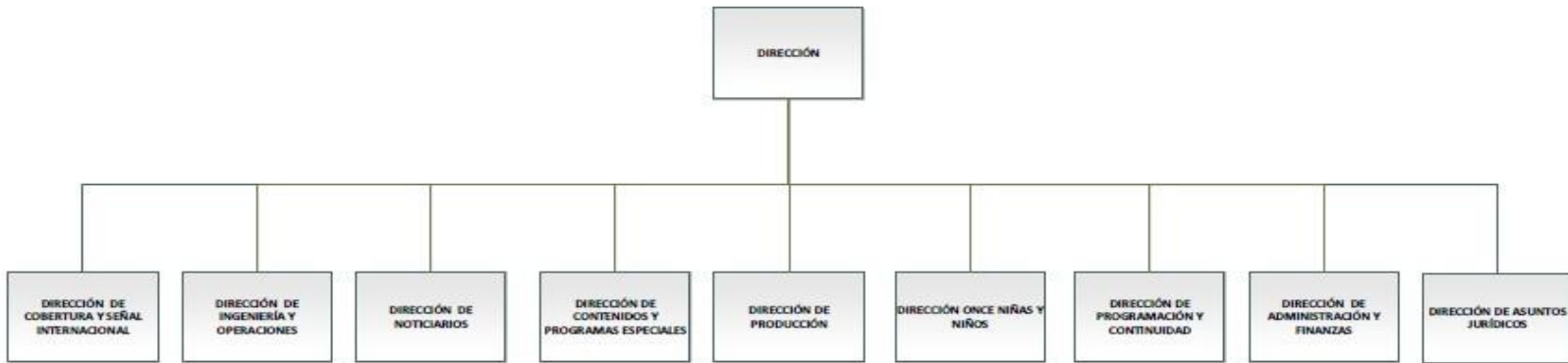
Objetivo específico 2: Impulsar la difusión de los contenidos de El Once en la multiplataforma audiovisual.

Objetivo específico 3: Fortalecer la planeación estratégica para el desempeño institucional más eficaz y eficiente en sus procesos y en los productos que se ofrecen a las audiencias.

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			10 de 21			



ORGANIGRAMA FUNCIONAL
PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE MANDO



	Manual de Calidad			SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02				
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14	
			Fecha:			31/12/23	
Página:			11 de 21				

Relación de procesos y procedimientos sustantivos por dirección de área:

Dirección de la Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal

DG-RDE-10 PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR DENUNCIAS ANTE EL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA ESTACIÓN DE TELEVISIÓN XEIPN CANAL ONCE DEL DISTRITO FEDERAL

Dirección de Cobertura y Señal Internacional

Subdirección de Comercialización y Señal Internacional

CS-RAA-01 ALIANZAS Y ACUERDOS CON ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES
 CS-RGP-02 GESTIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA SEÑAL INTERNACIONAL ONCE MÉXICO
 CS-RCA-03 CONVENIOS Y ALIANZAS CON ORGANISMOS Y TELEVISORAS A NIVEL MUNDIAL PARA INTERCAMBIO Y TRANSMISIÓN DE CONTENIDOS

Dirección de Ingeniería, Operaciones y Tecnologías de la Información

Departamento de Proyectos e Instalaciones

PI-RAM-01 PROCEDIMIENTO ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE INSTALACIONES
 PI-REP-02 PROCEDIMIENTO ELABORACIÓN DE PROYECTOS
 PI-RAS-03 PROCEDIMIENTO APOYO Y SERVICIO A ÁREAS
 PI-RCC-04 PROCEDIMIENTO CÁLCULO DE COBERTURA
 PI-RDT-05 PROCEDIMIENTO DOCUMENTACIÓN TÉCNICA
 PI-RDS-06 PROCEDIMIENTO DISTRIBUCIÓN DE SEÑAL DE TV AÉREA

División de Electromecánica

DE-PSC-01 SUMINISTRO CONTINUO DE ENERGÍA ELÉCTRICA
 DE-RSA-02 PROCEDIMIENTO SUMINISTRO DE AIRE ACONDICIONADO
 DE-RPC-03 PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO/ CORRECTIVO A EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS
 DE-RFE-04 PROCEDIMIENTO FALLA DE ENERGÍA ELÉCTRICA
 DE-RFM-05 PROCEDIMIENTO SUMINISTRO DE LOS MEDIOS DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN PARA EL COMBATE DE INCENDIOS FM200
 DE-RAM-06 PROCEDIMIENTO SUMINISTRO DE LOS MEDIOS DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN PARA EL COMBATE DE INCENDIOS (DETECTORES DE HUMO)
 DE-RNC-08 PROCEDIMIENTO CONTROL DE PRODUCTO NO CONFORME
 DE-RTE-09 PROCEDIMIENTO PARA LA ENTRADA DE MATERIALES Y/O REFACCIONES
 DE-RTS-10 PROCEDIMIENTO PARA LA SALIDA DE MATERIALES YO REFACCIONES

Subdirección de Operaciones

DO-RNC-01 PROCEDIMIENTO CONTROL DEL PRODUCTO NO CONFORME
 DO-PPS-09 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPERACIÓN

Subdirección de Ingeniería y Tecnologías de la información

DI-PST-01 SOPORTE TÉCNICO
 DI-PAR-02 ASEGURAMIENTO DE RECURSOS PARA LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 DI-PGR-13 PLAN PARA MANTENER LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL CANAL ONCE

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02				
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14	
			Fecha:			31/12/23	
Página:			12 de 21				

Departamento de Infraestructura T.I.

RS-RMO-01 MANUAL DE OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y T.I. DE CANAL ONCE (MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS, SERVICIO DE VOZ, DATOS, RESPALDOS)
 RS-POC-12 PROCESO PRINCIPAL, META ANUAL, INDICADORES, CLIENTES Y PROVEEDORES

Departamento de Sistemas y Proyectos

SP-PNP-01 SISTEMA NUEVO PROPIO
 SP-PMP-03 MODIFICACIÓN DE PRODUCTOS (SISTEMA EXISTENTE PROPIO)

Subdirección de Transmisión

TX-RFC-01 PROCEDIMIENTO FALLA DURANTE LA CONMUTACIÓN
 TX-PCM-01 TRANSMISIÓN DE SEÑAL ABIERTA Y SEÑAL INTERNACIONAL ONCE MÉXICO
 TX-RFR-02 PROCEDIMIENTO FALLA DURANTE LA REPRODUCCIÓN
 TX-RFM-03 PROCEDIMIENTO FALLA EN CONTROL MAESTRO
 TX-RES-04 PROCEDIMIENTO FALLA EN ENLACES DE SEÑAL HACIA EL CHIQUIHUIE
 TX-RCC-05 PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO CORRECTIVO CHIQUIHUIE
 TX-RCM-06 PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTROL MAESTRO
 TX-RPM-07 PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO CONTROL MAESTRO TX-RPC-08
 PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO CHIQUIHUIE
 TX-REE-09 PROCEDIMIENTO FALLA DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN CHIQUIHUIE
 TX-RNC-10 PROCEDIMIENTO CONTROL DEL PRODUCTO NO CONFORME EN TRANSMISIÓN SEÑAL ABIERTA
 TX-RFT-11 PROCEDIMIENTO FALLA EN EL TRANSMISOR EN EL CHIQUIHUIE

Dirección de Noticiarios

DN-RAA-01 PROCEDIMIENTO ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES DIARIA
 DN-RCC-02 PROCEDIMIENTO COBERTURA PARA CAMARÓGRAFOS Y CAMARÓGRAFAS
 DN-ROE-03 PROCEDIMIENTO REVISIÓN DE INFORMACIÓN EN ORDEN DE EDICIÓN
 DN-DUM-03 PROCEDIMIENTO NOTICIA DE ÚLTIMO MOMENTO DE CANAL ONCE EN CASO DE EVENTOS DE ALTO IMPACTO
 DN-RNR-04 PROCEDIMIENTO COBERTURA Y ELABORACIÓN DE NOTA
 DN-DPC-05 PROTOCOLO PARA COMISIONES DE PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE NOTICIARIOS
 DN-REO-05 PROCEDIMIENTO ELABORACIÓN DE ORDEN DE EDICIÓN PARA NOTICIARIOS
 DN-RPL-09 PROCEDIMIENTO NOTICARIO EN LOCACIÓN
 DN-RRP-10 PROCEDIMIENTO ROMPER PROGRAMACIÓN
 DN-RPO-12 PROCEDIMIENTO PORTAL DE ONCE NOTICIAS
 DN-RME-13 PROCEDIMIENTO CONTROL DE PRODUCTO NO CONFORME
 DN-PGN-69 PROCESO GENERAL DE NOTICIARIOS Y PORTAL DE ONCE NOTICIAS

Dirección de Contenidos y Programas Especiales

DC-REP-01 PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN DE PROGRAMA ESPECIAL GRABADO O EN VIVO
 DC-REI-02 PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN QUE GENERE CONTENIDOS PARA PROGRAMAS ESPECIALES GRABADOS O EN VIVO
 DC-RER-03 PROCEDIMIENTO DE RETROALIMENTACIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES GRABADOS O EN VIVOS
 DC-PPE-03 GENERACIÓN DE CONTENIDOS PARA PROGRAMAS ESPECIALES GRABADOS O EN VIVO

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02				
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14	
			Fecha:			31/12/23	
Página:			13 de 21				

DC-PPV-04 GENERACION DE CONTENIDOS PARA PROGRAMAS EN VIVO

DC-RVP-04 PROCEDIMIENTO DE PLANEACIÓN DE PROGRAMA EN VIVO

DC-RVI-05 PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN QUE GENERE CONTENIDOS PARA PROGRAMAS EN VIVO

DC-RVS-06 PROCEDIMIENTO PARA SELECCIÓN E INVITACIÓN DE ESPECIALISTAS PARA PROGRAMAS EN VIVO

DC-RVR-07 PROCEDIMIENTO DE RETROALIMENTACIÓN DE PROGRAMAS EN VIVO

Dirección de Producción

DP-PPG-01 PRODUCCIÓN PROGRAMA GRABADO

DP-PPV-02 PRODUCCIÓN PROGRAMA EN VIVO

Coordinación de Gestión Administrativa y de Procesos de Producción

GA-PRE-01 PROCESO REQUERIMIENTO DE BIENES, SERVICIOS Y/O PROGRAMAS PARA PRODUCCIÓN

GA-PAC-02 PROCESO ÁREAS CONSULTORAS

GA-PDM-03 PROCESO DONACIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL

GA-PRC-04 PROCESO REQUERIMIENTO DE COPRODUCCIÓN

GA-PRL-05 PROCESO REQUERIMIENTO DE LICENCIAS PARA MATERIAL AUDIOVISUAL

Coordinación Once Digital

OD-RDC-01 DESARROLLO DE CONTENIDOS PARA LA WEB, REDES SOCIALES E INTRANET

OD-PPD-01 PROCESO DE PRODUCCIÓN PARA PLATAFORMAS DIGITALES

OD-PTW-02 PROCESO TRANSMISIÓN POR LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

OD-PPP-03 PROCESO DE PUBLICACIÓN DE PODCAST Y PROGRAMAS DIGITALES EN PLATAFORMAS DIGITALES

OD-PTD-04 PROCESO TRANSMISIONES DIGITALES POR FACEBOOK (FB), TWITTER (TW) Y YOUTUBE (YT)

OD-PPD-01 PROCESO DE PRODUCCIÓN PARA PLATAFORMAS DIGITALES

OD-PDM-08 PROCESO DE DESARROLLO MULTIPLATAFORMA

OD-PYV-05 PROCESO PLATAFORMA YOUTUBE Y VOD

Subdirección de Imagen y Mercadotecnia

IM-PIM-01 PROCESO IMAGEN Y MERCADOTECNIA


Dirección de Once Niñas y Niños

Contenidos de Once Niñas y Niños

ON-RGC-01 PROCEDIMIENTO DE GENERACIÓN DE CONTENIDOS DE ONCE NIÑAS Y NIÑOS

Programación de Once Niñas y Niños

ON-RPR-03 PROCEDIMIENTO PROGRAMACIÓN DE ONCE NIÑAS Y NIÑOS

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02				
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14	
			Fecha:			31/12/23	
Página:			14 de 21				

Contenidos Digitales de Once Niñas y Niños

ON-RPD-02 PROCEDIMIENTO GENERACIÓN E INCORPORACIÓN DE CONTENIDOS PARA LAS DISTINTAS PLATAFORMAS DIGITALES DE ONCE NIÑAS Y NIÑOS

Imagen de Once Niñas y Niños

ON-RDG-04 PROCEDIMIENTO DESARROLLO DE GRÁFICOS DE ONCE NIÑAS Y NIÑOS

Producción de Once Niñas y Niños

ON-RPN-05 PRODUCCIÓN DE ONCE NIÑAS Y NIÑOS

Posproducción de Once Niñas y Niños

ON-RPP-06 PROCEDIMIENTO DE POSPRODUCCIÓN DE ONCE NIÑAS Y NIÑOS

Administrativa y de Relaciones Públicas de Once Niñas y Niños

ON-RRE-07 PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE EVENTOS DE ONCE NIÑAS Y NIÑOS

Dirección de Programación y Continuidad

PC-RMA-01 PROCEDIMIENTO TRANSMISIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL DE INVERSIÓN SOCIAL

División de Videofilmotecas

VF-RAB-01 PROCEDIMIENTO ALTA Y BAJA DE USUARIOS

VF-RPA-02 PROCEDIMIENTO INTEGRACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE CONSUMO DE MATERIALES AUDIOVISUALES

VF-RAI-03 PROCEDIMIENTO ACTUALIZACIÓN DE IMAGEN

Videoteca de Noticias

VN-RAI-04 ADMINISTRACIÓN DE IMÁGENES EN EL SISTEMA DIGITAL DE NOTICIAS VN-FBP-05 BÚSQUEDA Y PRÉSTAMO

Videoteca de Tráfico

VT-RAM-02 PROCEDIMIENTO ASIGNACIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES VÍRGENES Y/O RECICLADOS

VT-RPM-03 PROCEDIMIENTO PRÉSTAMO DE MATERIALES AUDIOVISUALES DEL GUARDACINTAS Y/O PROGRAMA FINAL

VT-RDG-04 PROCEDIMIENTO DEVOLUCIÓN AL GUARDACINTAS DE MATERIALES AUDIOVISUALES EN PRÉSTAMO Y/O PROGRAMA FINAL

VT-RDC-05 PROCEDIMIENTO DEVOLUCIÓN DEFINITIVA Y CANALIZACIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES CONSUMIDOS DURANTE LA PRODUCCIÓN

VT-RTP-06 PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN, ARMADO Y ENTREGA DEL TREN DE PROGRAMACIÓN A CONTROL MAESTRO

VT-REP-07 PROCEDIMIENTO ENVÍO DE PROGRAMAS FINALES YA TRANSMITIDOS A VIDEOTECA DE PRODUCCIÓN INTERNA Y EXTERNA

VT-RLI-08 PROCEDIMIENTO LEVANTAMIENTO DE INVENTARIO FÍSICO DE MATERIALES AUDIOVISUALES VÍRGENES

	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			15 de 21			

VT-RRE-01 PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES VÍRGENES

Videoteca de Stock

VS-RAD-01 PROCEDIMIENTO ALTA Y DEPURACIÓN DE IMÁGENES
 VS-RCR-02 PROCEDIMIENTO CALIFICACIÓN Y RECALIFICACIÓN DE IMÁGENES DE STOCK
 VS-RPD-05 PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES

Videoteca de Producción Externa

VE-RPE-02 PROCEDIMIENTO ALTA DE PROGRAMAS DE PRODUCCIÓN EXTERNA VE-RCM-03
 PROCEDIMIENTO CATALOGACIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES VE-RBM-07 BAJA DEFINITIVA DE
 MATERIALES AUDIOVISUALES
 VE-RPD-08 PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES

Videoteca de Producción Interna

VI-RAC-01 PROCEDIMIENTO ALTA Y CATALOGACIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES DE NUEVO
 INGRESO Y RETRANSMISIÓN
 VI-RDC-02 PROCEDIMIENTO MATERIALES AUDIOVISUALES CON PROGRAMAS DE PRODUCCIÓN
 INTERNA
 VI-RPD-05 PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES

División de Control de Calidad

CC-RCC-01 PROCEDIMIENTO CONTROL DE CALIDAD

División de Continuidad

CT-RPC-01 PROCEDIMIENTO ELABORACIÓN PAUTA DE CONTINUIDAD
 CT-RSP-02 PROCEDIMIENTO SEGUIMIENTO DE PAUTA DE CONTINUIDAD
 CT-RRP-03 PROCEDIMIENTO REPORTES DE PAUTA DE CONTINUIDAD

División de Programación Canal Once

PM-RCP-01 PROCEDIMIENTO ELABORACIÓN DE CARTA DE PROGRAMACIÓN

Relación de Procesos-Procedimientos de Apoyo Administrativo por Dirección de Área:

Dirección de Administración y Finanzas

Subdirección de Recursos Financieros

RF-REF-01 PROCEDIMIENTO ESTADOS FINANCIEROS
 RF-RPP-02 PROCEDIMIENTO PAGO A PROVEEDORES
 RF-RPH-03 PROCEDIMIENTO REVISIÓN PARA PAGO DE HONORARIOS E INCIDENCIAS
 RF-RSA-04 PROCEDIMIENTO SALIDAS DEL ALMACÉN
 RF-RFF-05 PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE FONDOS FIJOS
 RF-ROT-06 PROCEDIMIENTO CODIFICACIÓN DE OPERACIONES DE TESORERÍA RF-RGC-07
 PROCEDIMIENTO OFICIO DE COMISIÓN/ SOLICITUD DE GASTOS A COMPROBAR
 RF-RCG-08 PROCEDIMIENTO COMPROBACIÓN DE GASTOS
 RF-RDO-09 PROCEDIMIENTO DONACIONES
 RF-RRF-10 PROCEDIMIENTO REEMBOLSO DE FONDOS FIJOS

 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02				
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14	
			Fecha:			31/12/23	
Página:			16 de 21				

RF-RCO-11 PROCEDIMIENTO CUENTAS DE ORDEN PRESUPUESTALES Y CONCILIACION
 RF-RCT-12 PROCEDIMIENTO ELABORACIÓN DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS
 RF-RCB-13 PROCEDIMIENTO CONCILIACIONES BANCARIAS
 RF-REF-14 PROCEDIMIENTO ELABORACIÓN Y ENTREGA DE COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET

Subdirección de Recursos Humanos

RH-RRS-06 PROCEDIMIENTO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES POR HONORARIOS BAJO LA FIGURA DEL CAPÍTULO 1000
 RH-RPA-01 PROCEDIMIENTO PUBLICACIÓN DE AVISOS IMPORTANTES
 RH-PFP-01 FORMACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES
 RH-RAP-02 PROCEDIMIENTO ALTA DE PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES
 RH-RCC-03 PROCEDIMIENTO CAMBIO EN LAS CONDICIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES
 RH-RBP-04 PROCEDIMIENTO BAJA DE PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES
 RH-RSS-05 PROCEDIMIENTO SELECCIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

Subdirección de Planeación y Control Presupuestal

PR-RPA-01 PROCEDIMIENTO AUTORIZACIÓN DE PRESUPUESTO ANUAL
 PR-RII-02 PROCEDIMIENTO INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN PARA ENTIDADES EXTERNAS
 PR-PSP-03 PROCESO SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL DEL GASTO
 PR-PCP-01 PROCESO DEL CICLO PRESUPUESTARIO DEL CANAL ONCE
 PR-RMV-03 MOMENTOS DE VERDAD EN LA CADENA DE VALOR
 PR-RAP-05 PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO
 PR-RMC-09 PROCEDIMIENTO MEJORA CONTINUA

Subdirección de Recursos Materiales y Servicios

CP-PBS-01 PROCESO GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

División de Control Patrimonial

PT-RAB-01 PROCEDIMIENTO ALTA DE BIENES
 PT-RIB-02 PROCEDIMIENTO INVENTARIO FÍSICO DE BIENES
 PT-RCO-04 PROCEDIMIENTO CONCILIACIÓN CONTROL PATRIMONIAL-FINANZAS PT-RBB-05
 PROCEDIMIENTO BAJA Y REASIGNACIÓN DE BIENES AL IPN
 PT-RBA-06 PROCEDIMIENTO REPOSICIÓN DE BIENES
 PT-RDD-07 PROCEDIMIENTO DONACIÓN DIRECTA DE BIENES
 PT-RRB-08 PROCEDIMIENTO REASIGNACIÓN DE BIENES

Almacén General

AM-RAG-01 PROCEDIMIENTO DE ALMACÉN GENERAL
 AM-RMT-02 PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO, OBRAS E INSTALACIONES

Protección Civil

SO-RPI-01 PROCEDIMIENTO PLAN INTEGRAL DE PROTECCIÓN CIVIL DE CANAL ONCE
 SO-PPC-03 PLAN DE CONTINGENCIA

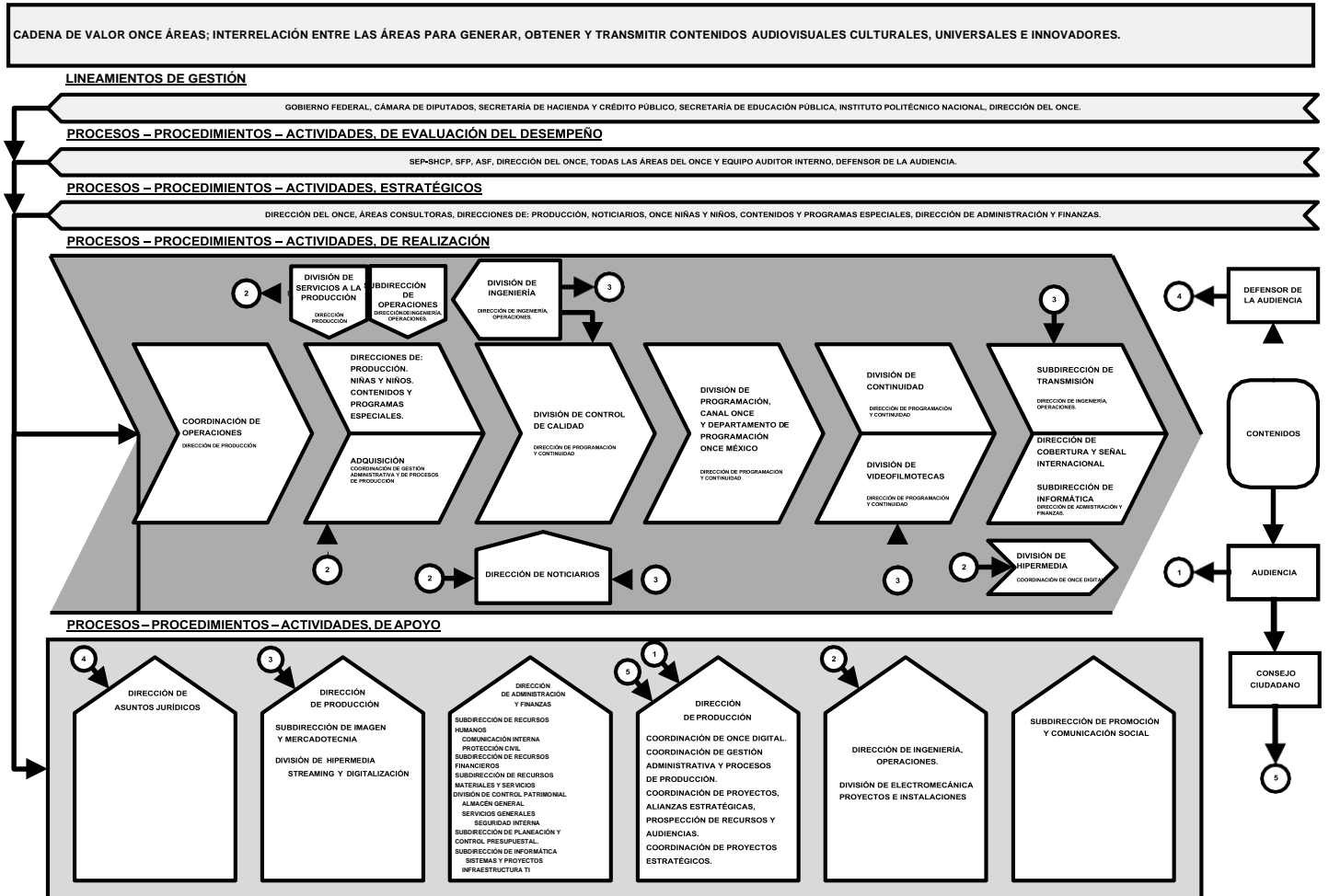
 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad			SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02				
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14	
			Fecha:			31/12/23	
Página:			17 de 21				

Dirección de Asuntos Jurídicos

AJ-REI-02 ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS
 AJ-RPP-03 PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DEL CANAL
 AJ-RRJ-04 REVISIÓN JURÍDICA
 AJ-RTA-05 TRÁMITES ANTE AUTORIDAD EXTERNA
 AJ-RCA-06 CONTESTACIÓN A AUTORIDADES
 AJ-RCO-07 CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 AJ-RAI-08 ATENCIÓN INTERNA
 AJ-RPD-09 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

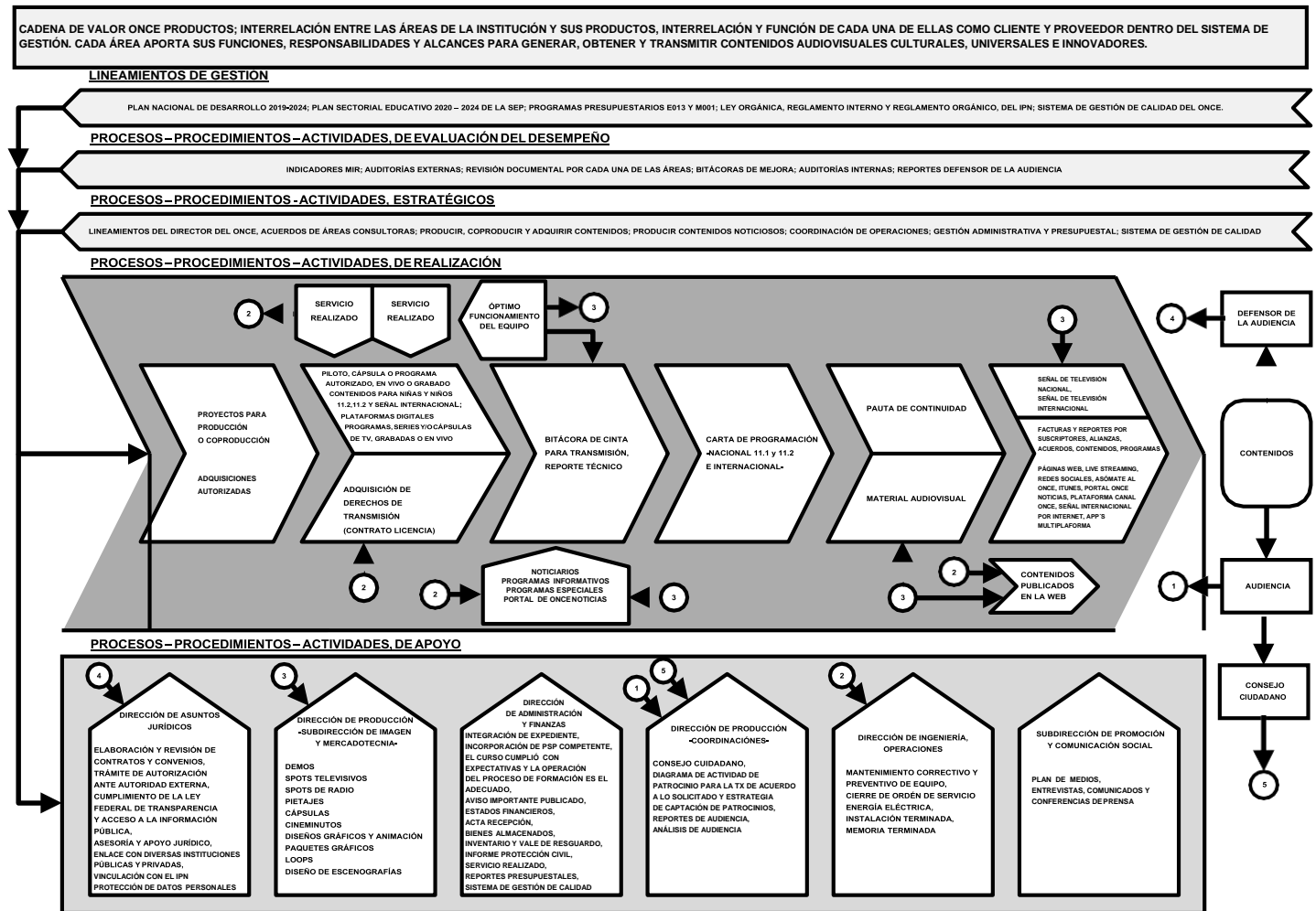
	Manual de Calidad		SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó			DG-DMC-02	
	Dirección de Administración y Finanzas				Revisión:	14
					Fecha:	31/12/23
		Página:	18 de 21			

Cadena de valor Canal Once Áreas



 once Instituto Politécnico Nacional	Manual de Calidad		SGC	Dirección		
	Elaboró	Autorizó			DG-DMC-02	
	Dirección de Administración y Finanzas				Revisión:	14
					Fecha:	31/12/23
		Página:	19 de 21			

Cadena de valor Once Productos



	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			20 de 21			

Identificación de áreas con relación a los prefijos de nomenclaturas:

- AF Dirección de Administración y Finanzas
- AJ Dirección de Asuntos Jurídicos
- AM Almacén General
- BI Biblioteca
- CC División de Control de Calidad
- CP Subdirección de Recursos Materiales y Servicios
- CT División de Continuidad
- CS Dirección de Cobertura y Señal Internacional
- DC Dirección de Contenidos y Programas Especiales
- DE División de Electromecánica
- DG Dirección
- DI Subdirección de Ingeniería y Tecnologías de la Información
- DN Dirección de Noticiarios
- DO Subdirección Operaciones
- DP Dirección de Producción
- ED Dirección de Producción
- ET Departamento de Evaluación Técnica y Transferencia
- IM Subdirección de Imagen y Mercadotecnia
- GA Coordinación de Gestión Administrativa y de Procesos de Producción
- OD Coordinación de Once Digital
- ON Dirección de Once Niñas y Niños
- OT División de Operaciones Técnicas
- PC Dirección de Programación y Continuidad
- PE Coordinación de Proyectos Estratégicos
- PI Proyectos e Instalaciones
- PM División de Programación Canal Once

	Manual de Calidad			SGC	Dirección	
	Elaboró	Autorizó	DG-DMC-02			
	Dirección de Administración y Finanzas	Dirección	Revisión:			14
			Fecha:			31/12/23
Página:			21 de 21			

- PP División de Post Producción
- PR Subdirección de Planeación y Control Presupuestal
- PT División de Control Patrimonial
- RF Subdirección de Recursos Financieros
- RH Subdirección de Recursos Humanos
- RS Departamento de Infraestructura T.I.
- SE División de Servicios a la Producción
- SG Departamento de Servicios Generales
- SI Seguridad Interna
- SO Protección Civil
- SP Departamento de Sistemas y Proyectos
- TI Dirección de Ingeniería, Operaciones y Tecnologías de la Información
- TX Subdirección de Transmisión
- VE Videoteca de Producción Externa
- VF División de Videofilmotecas
- VI Videoteca de Producción Interna
- VN Videoteca de Noticias
- VS Videoteca de Stock