

**Informe de la Defensoría de la
Audiencia del Once correspondiente al
trimestre Julio - septiembre 2023**

Defensoría de la Audiencia, Canal Once

Felipe Neri López Veneroni, Defensor.

Informe correspondiente al trimestre julio-septiembre de 2023

En el trimestre correspondiente a julio-septiembre de 2023 se registraron **14** comentarios a la Defensoría de las Audiencias. Dado que el trimestre corresponde al período vacacional, generalmente disminuyen los comunicados de la audiencia. Este año fue incluso menor respecto del mismo período de 2022, en que se recibieron **26** comunicados. A todos se les dio respuesta ya sea de manera personal, o bien, canalizándolos a las áreas de competencia del propio Canal.

I. Asuntos Sobresalientes

Continúa siendo motivo de interés por parte de las audiencias el contenido de varios de los programas de la barra de opinión, particularmente *Primer Plano* y *Dinero y Poder*, aunque en esta ocasión también se incluyó un comentario sobre *Operación Mamut*. Esencialmente los comentarios se refieren a la parcialidad que las audiencias perciben en el modo en que los colaboradores de esos programas presentan los temas a discutir.

- En el caso de los dos primeros programas, las audiencias que se comunicaron con la Defensoría perciben una posición totalmente contraria a las políticas del gobierno de la Cuarta Transformación, ya que se suele presentar un panorama completamente negativo, particularmente en *Dinero y Poder*, que. Desde la perspectiva de estos televidentes, contradice su percepción de la realidad. A su vez, la televidente que escribió sobre *Operación Mamut*, señaló que si bien ella apoya la posible candidatura de la Dra. Claudia Sheinbaum a la Presidencia de la

República, le pareció que en las emisiones del “Mamut” hay una marcada tendencia en favor de ésta.

Si bien los comentarios respecto del tratamiento informativo del conflicto entre Rusia y Ucrania han disminuido, todavía hay televidentes que perciben una línea de información muy parcial en favor de Ucrania.

- Al respecto, esta Defensoría ha señalado que los programas de la barra de opinión gozan de total libertad en cuanto a la selección de sus colaboradores y que, si bien se puede estar de acuerdo o no con ellos, se trata de opiniones que reflejan no la postura institucional del Once, sino que son puntos de vista a título personal.
- En cuanto al noticiario, se envió el comentario al responsable del área, sin que hasta el momento se haya recibido respuesta por parte de éste.

En el trimestre incrementaron los correos que señalan que hay deficiencias en la cobertura del Once en ciertas regiones del país y que los servicios de televisión por cable, particularmente *Megacable*, ofrecen una señal deficiente.

- Los comentarios fueron turnados a la Dirección de Ingeniería, la que estudia el caso para presentar la queja correspondiente al Instituto Federal de Telecomunicaciones, regulador del sector, ya que esto no es un problema del Canal sino de las operadoras del servicio de cable

II. Acciones de Alfabetización Mediática

En el trimestre que se informa se publicaron tres textos en la página electrónica del Defensor:

- La importancia de detectar y contrarrestar el discurso de odio en los medios de información (julio)

- Las definiciones y políticas reconocidas internacionalmente para promover la alfabetización mediática e informacional (agosto)
- La segunda parte de una revisión histórica de la figura del *Ombudperson* y sus alcances en diferentes partes del mundo (septiembre).
- El 25 de septiembre participé en el Seminario para Defensores de la Audiencia que organizó el Instituto Federal de Telecomunicaciones.