



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PARA PRESENTAR RECLAMACIONES, OBSERVACIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES O
SEÑALAMIENTOS ANTE LA DEFENSORÍA DE LAS AUDIENCIAS**

Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales

La Estación de Televisión XEIPN Canal Once del Distrito Federal (en lo sucesivo, Canal Once), es un Órgano de Apoyo del Instituto Politécnico Nacional, con domicilio en Prolongación Carpio número 475, colonia Casco de Santo Tomás, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11340, Ciudad de México, y teléfono (55) 5356 1111.

Canal Once es responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione con motivo de sus reclamaciones, observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos recibidos a través de los canales establecidos por la Defensoría de las Audiencias de Canal Once, los cuales serán tratados y protegidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, se tratarán los siguientes datos personales:

Identificación	Contacto
- Nombre completo. - Identificación oficial.	- Domicilio. - Correo electrónico.

Tratamiento de datos personales sensibles

Además de los datos personales señalados anteriormente, Canal Once podrá tratar datos personales sensibles cuando éstos sean proporcionados por la audiencia en el contenido de sus reclamaciones, observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos, y resulten necesarios para la atención y seguimiento de los mismos. En particular, se tratarán los siguientes datos personales:

Sensibles
- Ideología. - Creencias religiosas, filosóficas o morales. - Opiniones políticas.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:



Finalidades	Necesaria o Secundaria	¿Requiere consentimiento de la persona titular?
Recibir, registrar, atender y dar seguimiento a las reclamaciones, observaciones, sugerencias, peticiones o señalamientos que presenten las audiencias.	Necesaria	No
Recibir, registrar, atender, resolver y dar seguimiento a las quejas que presenten las audiencias.	Necesaria	No
Atender y dar seguimiento a las reclamaciones, observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos de la audiencia, que contengan datos personales sensibles proporcionados por la persona titular.	Secundaria	Sí

**Para las finalidades necesarias no se requiere el consentimiento expreso de las personas titulares de los datos personales.*

Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento

Canal Once llevará a cabo el tratamiento de los datos personales con fundamento en las disposiciones jurídicas que le confieren atribuciones para el ejercicio de sus funciones y para la atención de los comentarios, dudas, propuestas y quejas de las audiencias, así como en las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, conforme a lo siguiente:

- Artículos 1°, 6°, Base A y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 5 de febrero de 1917, con última reforma publicada el 2 de junio de 2026.
- Artículos 3, fracción III, 10, 11, 12 y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025, con última reforma publicada el 14 de noviembre de 2025.
- Sección I, del Capítulo V de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicado en el DOF el 17 de enero de 2013.
- Artículos 10, fracción I, y 32 de la Ley Orgánica del Instituto Politécnico Nacional, publicada en el DOF el 29 de diciembre de 1981, con fe de erratas publicada el 28 de mayo de 1982.
- Artículos 218 y 219 del Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional, publicado en la Gaceta Politécnica el 30 de noviembre de 1988, con última reforma publicada el 31 de julio de 2004.
- Artículo 253 y 255 de la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión, publicada en el DOF el 16 de julio de 2025.
- Artículos 39, 40, 43 y 44 de los Lineamientos Generales para la Protección de los Derechos de las Audiencias, publicado en el DOF el 28 de agosto de 2026.
- Convenio para la protección de las personas con respecto al tratamiento automatizado de datos de carácter personal, firmado en Estrasburgo el 28 de enero de 1981, vinculante para México a partir del 1 de octubre de 2018.



Transferencias de datos personales

Canal Once no realizará transferencias de sus datos personales, salvo que se actualice alguno de los supuestos de excepción previstos en los artículos 16, fracción II, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, o cuando previamente se haya obtenido su consentimiento expreso, por escrito o mediante un medio de autenticación similar.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, puede solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos, estén desactualizados o sean incompletos (Rectificación); solicitar su eliminación de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO ante la Unidad de Transparencia del Instituto Politécnico Nacional, cuyo titular es el Mtro. Marx Yazalde Ortiz Correa, ubicada en Av. Wilfrido Massieu s/n, Edificio "Adolfo Ruiz Cortines", planta baja, Colonia Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenco, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C.P. 07738; mediante el correo electrónico acceinfo@ipn.mx; en el número telefónico 55 5729 6000, extensiones 51970 y 51986; o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Portabilidad de datos personales

Se informa que, por el tipo de soporte y las características del tratamiento de los datos personales que se realiza en Canal Once, el sistema utilizado no se adecúa a los formatos aplicables para el ejercicio del derecho de portabilidad, de conformidad con lo establecido en el artículo 51 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Limitación del uso o divulgación de los datos personales

Para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, podrá dirigirse a la Unidad de Transparencia del Instituto Politécnico Nacional, a través del correo electrónico acceinfo@ipn.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado con motivo de nuevos requerimientos legales, cambios en las necesidades o prácticas de privacidad de Canal Once, o por otras causas.

Las modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad podrán consultarse en la siguiente liga electrónica:

<https://canalonce.mx/sobre-canal-once/proteccion-dato-personales#AvisosPrivacidad>



Consentimiento para el tratamiento de los datos personales

Declaro, bajo protesta de decir verdad, que he leído en su totalidad el presente Aviso de Privacidad y que conozco su alcance y contenido.

Por medio del presente, **(SÍ / NO)** otorgo mi consentimiento libre, específico e informado para que Canal Once trate mis datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

De igual forma, **(SÍ / NO)** consiento expresamente, de manera libre, específica e informada, el tratamiento de mis datos personales sensibles, relativos a ideología, creencias religiosas, filosóficas o morales, y opiniones políticas, que en su caso proporcione en el contenido de mis quejas, comentarios, dudas o propuestas, para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre completo: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Revocación del consentimiento al tratamiento de los datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, la revocación no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o para el ejercicio de las atribuciones de Canal Once.

Para solicitar la revocación de su consentimiento, así como para conocer el procedimiento y los requisitos correspondientes, podrá dirigirse a la Unidad de Transparencia del Instituto Politécnico Nacional, a través del correo electrónico acceinfo@ipn.mx

Última actualización: 01 de octubre de 2026.