

## **SEXTO INFORME TRIMESTRAL Defensor de la Audiencia Once TV México**

Este documento representa la sexta entrega de los reportes que la Defensoría de la Audiencia está obligada a publicar y describe las comunicaciones recibidas durante el periodo **del 16 de enero al 15 de abril de 2009**. En el sexto trimestre de actividades de esta instancia se registraron 161 mensajes, cantidad que supera considerablemente las comunicaciones recibidas en los trimestres anteriores.

Es importante señalar que la mayoría de las observaciones expresan la inconformidad de los televidentes ante la nueva programación presentada por Once TV México a partir del 30 de marzo. En este sentido, las principales quejas de la audiencia se refieren a lo siguiente:

- Cambio de horario del programa “Primer Plano”.
- “Siendo el programa "Primer Plano" uno de los únicos programas de opinión y análisis en verdad objetivos y libres de la televisión mexicana, considero que el nuevo horario de las 23 hrs. limita la audiencia.”
- “Programar Primer Plano a las 23 horas es condenar a las catacumbas uno de los pocos espacios de crítica razonada en este país.”
- “Estoy en total desacuerdo con el cambio de horario de Primer Plano. Las 11 de la noche de un lunes es demasiado tarde para la mayoría de la audiencia.”
- “Más que un ajuste esto parece una censura encubierta, pues el objetivo final es restarle importancia a este gran programa.”
- “De acuerdo a los índices de audiencia del IBOPE, los ratings caen drásticamente entre las 10 y 11 de la noche. Mover Primer Plano de las 10 a las 11 de la noche en plena época electoral, es despojar a la opinión pública de un programa central en discusión de los asuntos públicos de la nación.”

- “Como público asiduo a Canal 11, me siento desprotegido pues ignoro en base a qué criterios deciden que los televidentes que siguen semana a semana el programa Primer Plano, se tienen que dormir una hora más tarde. Me parece una falta de respeto hacia el televidente, el mover este programa de reflexión y análisis de su horario habitual.”
- “Me siento sumamente agraviado por haber cambiado de horario el programa de Primer Plano a las 11 de la noche. Esto no obedece a un "cambio de programación", esto se da con una doble intención: quitar rating e impedir el derecho a la información.”

➤ Salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”.

- “Desapruebo completamente que saquen del aire “Conversando con...” de Cristina Pacheco, ya que es el único programa donde se nos da la oportunidad de conocer y saber opiniones de los personajes más importantes de México, en muchos ámbitos que nadie toma en cuenta. Creo que el canal pierde muchísimo con esta decisión.”
- “Estuve de viaje y a mi regreso me entero de que quitaron el programa “Conversando con Cristina Pacheco”; me parece increíble... yo veía ese estupendo programa desde hace mas de 8 años, era de los mejores del canal y de toda la televisión mexicana, el único que recuperaba con respeto y dignidad el género de la entrevista y con la gran capacidad de la señora Pacheco para entrevistar con la misma sencillez y trato tanto a los consagrados como a gente que no vive de los reflectores.”
- “Expreso mi rechazo a la cancelación del programa “Conversando con Cristina Pacheco”, por favor que regrese a su horario y temática original. No entiendo por qué quitar de la pantalla uno de los mejores programas de la televisión mexicana, hacen falta espacios para la reflexión y entrevista inteligente con personajes destacados. Es una total falta de respeto hacia el televidente y hacia la Señora Pacheco.”
- “En forma por demás fundamentada, ya que así lo demuestran las diversas encuestas que han aparecido en diversas publicaciones, es un desacierto por parte de Once TV México, y sobre todo de quien haya tomado la decisión, de no transmitir más "Conversando con Cristina Pacheco". El programa en

cuestión además de entretenido e inteligente tenía una gran audiencia ¿por qué retirarlo de la programación?”

➤ Duración del noticiario “Once Noticias” conducido por Adriana Pérez Cañedo

- “Considero un enorme empobrecimiento de la información el que el noticiario de las 9 pm reduzca y modifique su horario. A mi juicio es el mejor noticiario del continente y no es justo que lo cercenen sólo por el afán de cambio. La investigación especial y la amplitud de la cobertura de noticias lo hace excepcional. No alcanzo a entender por qué destruyen lo que han creado. Poner una serie inocua a las 9 de la noche, el mejor horario de la televisión, me parece una enorme tontería desde cualquier punto de vista El país necesita información, criterio, no embrutecimiento. Cortar el noticiario es como hacerle una lobotomía al público.”
- “Me parece un desatino el haber reducido el tiempo del noticiario de las 9 de la noche, así como el haber metido una serie que nada tiene que ver con los programas que seguían al noticiario, que eran de análisis político, social, económico. Creo que en ese horario somos muchos los televidentes que requerimos información de fondo y no series extranjeras.”
- “Tras años de tener como mis favoritas las noticias de Once TV México, por encima de las demás opciones en televisión abierta, me consterna que hayan reducido las noticias de la noche, con Adriana Pérez Cañedo, a tan solo ¡media hora! Si bien celebro los cambios y las intenciones de hacer una televisión más divertida, cercana, etc., como decían los promocionales, me parece un gran error disminuir el tiempo informativo, dado el prestigio con que cuentan. Realmente no estoy de acuerdo con este cambio.”

➤ Cambio de programación en general

- “Me parece que el cambio de programación de nuestro Canal Once no ayuda a mejorar el nivel cultural de los mexicanos, sino por el contrario, al hacer concesiones para supuestamente “tener más público”, deja sin alternativas a los muchos mexicanos que queremos ver algo distinto a la televisión comercial.”

- “¿Qué pasa con la televisión? ¿Es necesario caer en el mercantilismo? ¿Así se va promover el gusto por la ciencia, tecnología, innovación y cultura? Ojalá se escuchen los cientos de voces que, como la mía, estamos en contra del nuevo formato del canal.”
- “Los recientes cambios en la programación de ONCE TV resultan paradójicos: se introducen cambios positivos, sin duda, pero a costa de sacrificar algunos de los proyectos más importantes que esta televisora ha aportado a la construcción de nuestra democracia. Particularmente, lamento el cambio de horario de la barra de opinión, cuyos programas de enorme calidad funcionan como herramientas para fomentar el debate público en nuestra sociedad. La televisión pública tiene entre sus fines contribuir a la democratización real de nuestro país, y me parece que enviar a horarios poco atractivos los programas que fomentan y promueven los debates y la deliberación pública (Primer Plano, Dinero y Poder, Espiral), no abona en favor de México. El mismo criterio (programar estos contenidos después de las 11 de la noche) es estrategia de la televisión privada, y la televisión pública debería aprovechar su medio para ir contra esa tendencia negativa para nuestra democracia.”
- “¿Cuál es el objetivo de los cambios en la programación del Canal? Normalmente en cualquier canal (sea público o privado) tienden a mejorar sus contenidos en base a lo que su público más ve, en su caso es al revés, nos meten unas series que más que abrir el panorama visual de la tv lo reducen, como si los únicos que vieran televisión son aquellos que ven series de origen anglosajón. Las alternativas que nos había brindado Once TV México y que habían dado una real posibilidad cultural ahora se convierte en una serie de alternativas que roba el esquema al duopolio televisivo.”

La nueva programación que Once TV México presentó a partir del 30 de marzo generó entre la audiencia una postura discordante manifiesta en las comunicaciones recibidas por la Defensoría. Ante ello, la respuesta de esta instancia consistió en comunicar a los televidentes que la decisión de actualizar la programación en distintos horarios tuvo como objetivo la renovación de la emisora, la ampliación de su audiencia y la diversificación de sus públicos.

Asimismo, se explicó que los responsables de la programación revisaron las opiniones vertidas en torno a los cambios efectuados

por el Canal y, una vez ponderadas las razones expuestas, se realizaron algunos ajustes, entre los que destacan la reincorporación del programa “Conversando con Cristina Pacheco” en su horario habitual de los viernes a las 20:00 hrs y la transmisión del noticiario “Once Noticias” conducido por Adriana Pérez Cañedo de lunes a viernes a las 21:00 hrs.

Por otra parte, se informó a los televidentes acerca del nuevo espacio establecido para los programas de análisis y opinión: los lunes “Primer plano” 21:30, “Espiral” 22:30; los martes “Dinero y poder” 21:30, “México diferente” 22:30.

La cantidad de comunicaciones recibidas por la Defensoría de la Audiencia durante este periodo de actividades y, sobre todo, la calidad de las argumentaciones expuestas por los televidentes muestran el interés de la sociedad en los temas públicos y una participación más activa de la audiencia de Once TV México en la construcción de un nuevo perfil de televisión pública; por ello, no debe soslayarse la importancia del trabajo coordinado entre la Defensoría y el Canal a fin de establecer una comunicación horizontal entre la emisora y su público.

#### Relación de mensajes recibidos en la Defensoría de la Audiencia durante el sexto trimestre

<b>No.</b>	<b>TEMA</b>	<b>ÁREA</b>	<b>ESTATUS</b>
231	Queja por salida de la conductora de Once Niños	Producción	Terminado
232	Conductor del programa “Toros y toreros”	Producción	Terminado
233	Descontento por promocionales IFE	Coordinación general	Terminado
234	Repetición de “Diálogos en Confianza”	Producción	Terminado
235	Descontento por promocionales IFE	Coordinación general	Terminado
236	Descontento por promocionales IFE	Coordinación general	Terminado

237	Contenidos del programa “Espiral”	Producción Espiral	Terminado
238	Queja por transmisión del programa “Toros y toreros”	Defensoría	Terminado
239	Queja por transmisión del programa “Toros y toreros”	Defensoría	Terminado
240	Asunto que no tiene que ver con Once TV México	Defensoría	Terminado
241	Señal de Once TV México en Puebla	Coordinación general	Terminado
242	Conductoras del Noticiero	Noticias	Terminado
243	Queja por repetición de programas de “El Tímpano”	Producción	Terminado
244	Contenidos del Noticiero	Noticias	Terminado
245	Queja por transmisión del programa “Toros y toreros”	Defensoría	Terminado
246	Queja por transmisión del programa “Toros y toreros”	Defensoría	Terminado
247	Queja por transmisión del programa “Toros y toreros”	Defensoría	Terminado
248	Señal de Once TV México en Cuernavaca	Coordinación general	Terminado
249	Señal de Once TV México en Cuernavaca	Coordinación general	Terminado
250	Señal de Once TV México en Cuernavaca	Coordinación general	Terminado
251	Señal de Once TV México en Cuernavaca	Coordinación general	Terminado
252	Señal de Once TV México en Cuernavaca	Coordinación general	Terminado
253	Queja incompleta por parte del televidente	Defensoría	Terminado
254	Asunto que no tiene que ver con Once TV México	Defensoría	Terminado
255	Queja por transmisión del programa “Toros y toreros”	Defensoría	Terminado
256	Queja por transmisión del programa “Toros y toreros”	Defensoría	Terminado
257	Producción del programa “A la cachi cachi porra”	Producción	Terminado
258	Contenidos parciales en el Noticiero	Noticias	Terminado
259	Asunto que no tiene que ver con Once TV México	Defensoría	Terminado

260	Acceso a la programación en la página del Canal	Hipermedia	Terminado
261	Conductores del programa "Primer Plano"	Primer Plano	Terminado
262	Señal de Once TV México en La Paz, BCS	Coordinación general	Terminado
263	Repetición de programas de "Para comer y contar"	Programación y Continuidad	Terminado
264	Queja por cambio de horario de transmisión de "Toros y toreros"	Defensoría	Terminado
265	Acceso a programas anteriores de "La ruta del sabor"	Hipermedia	Terminado
266	Queja por cambio de horario del programa "Primer Plano"	Defensoría	Terminado
267	Repetición del programa "Boleros y un poco más"	Programación y Continuidad	Terminado
268	Queja por salida del aire del programa "Conversando con Cristina Pacheco"	Defensoría	Terminado
269	Contenidos del Noticiero Queja por el cambio de programación	Noticias Defensoría	Terminado
270	Queja por cambio de horario del programa "Primer Plano"	Defensoría	Terminado
271	Queja por cambio de horario del programa "Primer Plano"	Defensoría	Terminado
272	Queja por la corta duración del Noticiero conducido por Adriana Pérez Cañedo	Coordinación General	Terminado
273	Contenidos parciales en el Noticiero	Noticias	Terminado
274	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
275	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
276	Queja por cambio de horario del programa "Primer Plano"	Defensoría	Terminado
277	Queja por cambio de horario del programa "Primer Plano"	Defensoría	Terminado
278	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
279	Queja por el cambio de horario	Programación y	Terminado

	de Bizbirije	Continuidad	
280	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
281	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
282	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
283	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
284	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
285	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
286	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
287	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
288	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano” y por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”	Defensoría	Terminado
289	Contenidos del programa “Las mañanas en el Once”	Producción	Terminado
290	Queja por cambio de imagen de Once TV México	Defensoría	Terminado
291	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
292	Queja por la corta duración del Noticiario conducido por Adriana Pérez Cañedo	Defensoría	Terminado
293	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
294	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
295	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
296	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
297	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
298	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado

299	Queja por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”	Defensoría	Terminado
300	Queja por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco” y por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
301	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
302	Contenidos del programa “Dinero y Poder”	Producción	Terminado
303	Queja incompleta del televidente	Defensoría	Terminado
304	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
305	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
306	Queja por repetición de las series en “Once Niños”	Programación y Continuidad	Terminado
307	Queja incompleta del televidente	Defensoría	Terminado
308	Queja por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”	Defensoría	Terminado
309	Queja por la corta duración del Noticiario conducido por Adriana Pérez Cañedo	Coordinación General	Terminado
310	Señal de Once TV México en Internet	Hipermedia	Terminado
311	Queja por horario de transmisión de películas clasificación “C”	Programación y Continuidad	Terminado
312	Contenidos del Noticiario	Noticias	Terminado
313	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
314	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
315	Queja por promoción de programas para adultos en horario de niños	Programación y Continuidad	Terminado
316	Sugerencia de programación	Programación y Continuidad	Terminado
317	Queja por nuevo formato de “Diálogos en Confianza”	Producción	Terminado
318	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado

319	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
320	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
321	Queja por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”	Defensoría	Terminado
322	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
323	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
324	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
325	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
326	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
327	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
328	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
329	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
330	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
331	Queja por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”	Defensoría	Terminado
332	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
333	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
334	Queja por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”	Defensoría	Terminado
335	Queja por normatividad del sistema de quejas	Defensoría	Terminado
336	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
337	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
338	Queja por salida del aire del programa “Conversando con	Defensoría	Terminado

	Cristina Pacheco”		
339	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
340	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
341	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
342	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
343	Queja por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”	Defensoría	Terminado
344	Sugerencia de contenidos en Once TV México	Defensoría	Terminado
345	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
346	Queja por el programa “Las mañanas en el Once”	Producción	Terminado
347	Inclusión de nombres de los programas en cortes	Imagen	Terminado
348	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
349	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
350	Asunto que no tiene que ver con Once TV México	Defensoría	Terminado
351	Queja por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”	Defensoría	Terminado
352	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
353	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
354	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
355	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
356	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
357	Queja por salida del aire del programa “Conversando con Cristina Pacheco”	Defensoría	Terminado
358	Queja por cambio de horario del	Defensoría	Terminado

	programa “Primer Plano”		
359	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
360	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
361	Contenidos parciales en el Noticiario	Noticias	Terminado
362	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
363	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
364	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
365	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
366	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
367	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
368	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
369	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
370	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
371	Queja por cambio de imagen del Canal	Coordinación General	Terminado
372	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
373	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
374	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
375	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
376	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado
377	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
378	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
379	Queja por cambio de horario del programa “Primer Plano”	Defensoría	Terminado

380	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
381	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
382	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
383	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
384	Felicitación por la nueva programación	Defensoría	Terminado
385	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
386	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
387	Queja por el cambio de programación	Defensoría	Terminado
388	Contenidos del programa "Primer Plano"	Producción	Terminado
389	Queja por cambio de horario del programa "Primer Plano"	Defensoría	Terminado
390	Queja por cambio de horario del programa "Primer Plano"	Defensoría	Terminado
391	Queja por cambio de horario del programa "Primer Plano"	Defensoría	Terminado