

QUINTO INFORME TRIMESTRAL Defensor de la Audiencia Once TV México

El presente documento corresponde a la quinta entrega de los reportes que está obligada a publicar la Defensoría de la Audiencia de Once TV México. Durante el **trimestre del 16 de octubre de 2008 al 15 de enero de 2009**, se recibieron 49 comunicaciones de la audiencia. Las observaciones recibidas se refieren a la retransmisión de programas específicos, sugerencias sobre contenidos, la señal de Once TV México en algunos estados de la República y la exigencia de retirar de la programación “Toros y Toreros”.

Debido a la cantidad de comunicaciones referidas al mismo tema, se describen a continuación las principales comunicaciones.

- Retirar de la programación “Toros y Toreros”.
 - “Con todo respeto, me permito solicitar que sea retirado el programa Toros y Toreros de la programación de Once TV México, pues me parece degradante y al ser ustedes una televisora cultural sustentada en recursos públicos creo tener el derecho de extenderles mi petición.”
 - “El Canal Once, que merece todo mi respeto y admiración, como televidente asiduo que soy de éste, incurre en una tremenda contradicción al transmitir el programa ‘Toros y toreros’, pues en éste se hacen públicos los actos de crueldad a que son sometidos los toros y los caballos. Siendo este canal un portaestandarte de los más altos valores éticos y culturales, debería sacar de su programación este programa. Es cierto que el Once tiene como meta respetar la pluralidad de opiniones. Esta norma es perfectamente aceptable y correcta, y se respeta transmitiendo diversidad de opiniones. Pero el programa en cuestión es más que un conjunto de opiniones; es la transmisión pública de actos que violan estándares mínimos de respeto a los seres vivos que son capaces de sentir dolor.”
 - “Sigo con interés la programación de Once TV México, desde hace mucho tiempo, veo que mantienen no sé por qué el programa Toros y Toreros, que desde mi punto de vista es contrario a los fines para los que fue creado el Canal.”

- “No es apropiado que un canal financiado con recursos públicos fomente la violencia a través de las corridas de toros y tampoco es apropiado que el canal se niegue a conversar sobre una inquietud legítima de los ciudadanos.”
- “Con todo respeto me permito expresar mi opinión absolutamente contraria a que un canal cultural, público, educativo transmita el programa Toros y Toreros. La defensa de los derechos de los seres vivos, así de aquellos que no se pueden defender, es parte de la ética pública. El Once TV México es un canal público, como tal es un espacio público, ciudadano, que debe escuchar las voces de los mismos, construyendo espacios de inclusión y debate, análisis y argumentación. Y es un buen número de ciudadanos que solicitamos este tipo de respeto y que se nos tome en cuenta en la discusión y en la definición de la programación, sobre todo cuando tanta gente nos sentimos indignados de un espectáculo de este tipo.”

Tal como se señaló en el cuarto reporte, la respuesta de la Defensoría de la Audiencia ante las quejas por la transmisión del programa “Toros y Toreros” se fundamenta en la existencia de múltiples manifestaciones de la cultura, así como en la diversidad de la audiencia de Once TV México. Se reitera que la transmisión de este programa se realiza en apoyo a la pluralidad que caracteriza a este Canal.

➤ Señal de Once TV México en los estados de la República

- “Le expuse al Ing. Víctor Manuel De la Vega, que la señal del canal en una amplia zona del estado (Morelos) carecía de color y el audio está invadido por una radiodifusora, además de que este problema se presentó repentinamente y no lo habíamos experimentado antes. Tuve una conversación telefónica con esa persona y dos de sus colaboradores y, lejos de mejorar, el concepto ha empeorado principalmente en el audio.”
- “En Chilpancingo la señal del Once TV México la quitan para meter la programación del canal gubernamental de "soy guerrero" incluso para transmitir repeticiones de sus programas quitándonos la oportunidad de ver la programación del Once TV México.”

La respuesta a las quejas por la interrupción de la señal de Once TV México en algunos estados de la República se enfoca a la recomendación de que los televidentes hagan llegar su petición tanto al gobierno del estado como a la televisora correspondientes, quienes sí tienen la facultad de realizar los ajustes respectivos.

Relación de mensajes recibidos en la Defensoría de la Audiencia durante el quinto trimestre

No.	TEMA	ÁREA	ESTATUS
182	Conductores de “Primer Plano”	Primer Plano	Terminado
183	Contenidos programa “Salud interior”	Programación y Continuidad	Terminado
184	Conductora del programa “Para comer y contar”	Programación y Continuidad	Terminado
185	Transmisión de fútbol americano	Programación y Continuidad	Terminado
186	Retransmisión de “Historias de leyenda”	Programación y Continuidad	Terminado
187	Retransmisión de “Ser o no ser mexicano”	Programación y Continuidad	Terminado
188	Página de Internet de “Espiral”	Hipermedia	Terminado
189	Realización de programas que difundan identidad politécnica	Coordinación General	Terminado
190	Página de Internet de “Espiral”	Hipermedia	Terminado
191	Contenidos del programa “Dinero y Poder”	Producción	Terminado
192	Contenidos del Noticiero	Noticias	Terminado
193	Transmisión de fútbol americano	Programación y Continuidad	Terminado
194	Documental sobre la historia del IPN	Producción	Terminado
195	Contenidos del Noticiero	Noticias	Terminado
196	Señal del Once en Morelos	Coordinación General	Terminado
197	Conductora de Noticias	Noticias	Terminado
198	Señal del Once en Chilpancingo	Coordinación General	Terminado
199	Contenidos en el programa “Para comer y contar”	Programación y Continuidad	Terminado
200	Conductores del programa “Primer Plano”	Primer Plano	Terminado
201	Acceso a documentos de Autorregulación sin restricción	Defensoría	Terminado
202	Solicitud de ayuda por desempleo	Defensoría	Terminado
203	Señal del Once en Estados Unidos	Hipermedia	Terminado
204	Retransmisión del programa “Ciencia en evidencia”	Programación y Continuidad	Terminado

205	Contenidos y conductores del programa "Primer Plano"	Primer Plano	Terminado
206	Sugerencia de contenidos	Noticias y Producción	Terminado
207	Sección de respuestas de la Defensoría de la Audiencia en el sitio web	Defensoría	Terminado
208	Actualización de Videos en Demanda	Hipermedia	Terminado
209	Queja por transmisión del programa "Toros y toreros"	Defensoría	Terminado
210	Queja por transmisión del programa "Toros y toreros"	Defensoría	Terminado
211	Queja por transmisión del programa "Toros y toreros"	Defensoría	Terminado
212	Queja por transmisión del programa "Toros y toreros"	Defensoría	Terminado
213	Queja por transmisión del programa "Toros y toreros"	Defensoría	Terminado
214	Señal del Once en Estados Unidos	Hipermedia	Terminado
215	Queja por transmisión del programa "Toros y toreros"	Defensoría	Terminado
216	Sugerencia sobre la programación	Defensoría	Terminado
217	Señal por Internet	Hipermedia	Terminado
218	Salida del aire de "Leyendas del rock"	Programación y Continuidad	Terminado
219	Queja por transmisión del programa "Toros y toreros"	Defensoría	Terminado
220	Producción de nueva temporada de "Fonda Susilla"	Producción	Terminado
221	Actualización de recetas del programa "Las mañanas en el Once"	Hipermedia	Terminado
222	Conductores de "Primer Plano"	Primer Plano	Terminado
223	Contenidos en el Noticiero	Noticias	Terminado
224	Programación en la página web	Hipermedia	Terminado
225	Conductoras y contenidos del programa "Las mañanas en el Once"	Producción	Terminado
226	Sugerencia de programación	Programación y Continuidad	Terminado
227	Comerciales de Lotería Nacional	Coordinación General	Terminado
228	Queja por transmisión del programa "Toros y toreros"	Defensoría	Terminado
229	Queja por transmisión de dos películas con temática israelita	Programación y Continuidad	Terminado
230	Sugerencia de programación	Programación y Continuidad	Terminado