

**Informe**  
**Defensor de la Audiencia**  
**Canal Once**

**Octubre - diciembre 2016**

Defensoría de la Audiencia, Canal Once

Felipe Neri López Veneroni, Defensor.

---

## **Informe correspondiente al trimestre octubre - diciembre de 2016**

### **I. Relación de asuntos sobresalientes**

En el último trimestre del año 2016 se redujo notablemente la participación de la audiencia en la página del Defensor, lo cual contrasta con el trimestre anterior cuando ésta registró un aumento de poco más del 40%. He estado en comunicación con Canal Once para ver de qué manera podemos incentivar la participación de la audiencia.

En el período sólo se registraron 8 asuntos, de los cuales uno (folio 1721) se refería a un programa que no transmite Canal Once. A todos, sin embargo, se les dio puntual respuesta.

Destaca el que el nuevo sistema de transmisión de los canales de servicio público ha tenido algunos problemas de recepción en el interior del país (folios 1726, 1722), que fueron remitidos al área de ingeniería del Canal.

Asimismo que en algunos casos el Canal no avisa con suficiente antelación sobre los cambios de su programación (folio 1724), o bien, no se incluyen las cortinillas informativas sobre lo que se está transmitiendo en un momento determinado (folio 1720). En ambos casos la Dirección de Programación y Continuidad tomó las medidas para corregir estas deficiencias.

Un televidente señaló que le parecía sospechoso el que, durante la transmisión del programa Espiral, el 12 de octubre de 2016 (folio 1719), se cortó parte de la transmisión durante la entrevista con el periodista Témoris Grecko. Al consultar con el área, ésta precisó que no se tiene registrado ningún corte en la transmisión de esa fecha. Como el televidente no

especificó la localidad desde dónde nos escribe, no podemos determinar si se trató de una falla en la retransmisión, o bien, si fue una falla en el decodificador del televidente.

## **II. Acciones de alfabetización mediática**

El 7, 8 y 9 de noviembre se llevó a cabo, en la ciudad de México, el III Congreso Latinoamericano de Defensorías de las Audiencias, convocado por la Organización Interamericana de Defensorías de las Audiencias (OID) y la Asociación Mexicana de Defensores de las Audiencias (AMDA), con el apoyo, entre otros medios, de Canal Once.

En el Congreso se discutieron diversos temas de relevancia para la función de las defensorías en la región (marco normativo, órganos reguladores, participación del público, alfabetización mediática, convergencia digital); el Defensor del Canal en esta ocasión fungió como moderador de la mesa dedicada al análisis de los derechos de las audiencias infantiles y juveniles en los medios latinoamericanos.

Al término del Congreso se emitió la Declaración México, cuyo contenido puede consultarse en: <http://www.congresodefensorias.org/>

## **III. Marco normativo y regulación**

Cabe señalar que el 21 de diciembre, el Instituto Federal de Telecomunicaciones emitió los lineamientos que regulan la operación de las defensorías de las audiencias en el marco de los Derechos de las Audiencias, contenidos en la nueva Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. La emisión de los lineamientos era fundamental para dar certeza a la acción de las defensorías de medios, a fin de que los derechos mencionados puedan ser efectivamente ejercidos y observados por los concesionarios públicos, comerciales y sociales.

## RESUMEN

**Cuadro general de la recepción de comentarios del periodo octubre - diciembre = 8**

No.	Mes	Sexo	Situación	Nombre	Categoría	Entidad	Edad	Se turnó
1719	Octubre	H	Finalizado	Rogelio Moreno Romo	Queja	Guanajuato	60	Programación
1720	Noviembre	H	Finalizado	Leonardo Martínez Mejía	Queja	CDMX	28	Programación
1721	Noviembre	M	Finalizado	Maria Rosa Martínez Martínez Raspanti	Queja	Argentina	61	Programación
1722	Noviembre	H	Finalizado	David Jesúa Balbuena Gutiérrez	Pregunta	Puebla	57	Directa
1723	Noviembre	M	Finalizado	Carmen Nava	Queja	CDMX	56	Directa
1724	Noviembre	H	Finalizado	Victor Maytonce García Alvarado	Queja	CDMX	35	Programación
1725	Diciembre	H	Finalizado	Stéphane Derchak Arisi	Sugerencia	Querétaro	62	Directa
1726	Diciembre	M	Pendiente	Laura Leticia Celma Rojas	Pregunta	Baja California Sur	30	Ingeniería

Respuesta / Se turnó	Número de comunicaciones
Defensor de la Audiencia	3
Dir. de Ingeniería	1
Dir. de Programación y Continuidad	4
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>