

## ***Alfabetismo y seguridad digital***

---

Vivimos en una era digital y de redes sociales donde se tiene fácil acceso a una gran cantidad de información de forma inmediata, lo cual nos permite estar actualizados del acontecer mundial y, además, da apertura a espacios de debate y libre expresión. Este entorno requiere el desarrollo de ciertas habilidades, así como el entendimiento y conocimiento de los medios que consultamos. Para ello existe la alfabetización digital, definida por la organización *Common Sense Media* como la capacidad de buscar, identificar, evaluar y usar la información encontrada en medios digitales de manera efectiva. Se aplica sobre todo a los medios de Internet, teléfonos inteligentes, videojuegos y otras fuentes no tradicionales.

La alfabetización digital se logra al desarrollar habilidades como la capacidad de interactuar con información referente a los medios y la tecnología; aplicar estas habilidades técnicas de comunicación de información; organizar información y contenidos; utilizar la información de manera ética y responsable, así como la evaluación crítica de los contenidos presentados en los medios y otras fuentes información.

En el flujo de información actual se encuentran noticias falsas, desinformación y polarización política; por eso, es de vital importancia la discusión sobre un uso seguro y responsable de las distintas plataformas que haga de éstas un espacio de discusión libre, seguro, veraz y, en contraparte, los usuarios emitan comentarios con argumentos sólidos, propositivos y constructivos, comprometidos a verificar la información antes de viralizarla. En ese sentido, se deben emprender acciones que permitan impulsar la alfabetización digital y la seguridad al navegar y usar redes sociales, por ejemplo, Twitter y la Organización de los Estados Americanos (OEA) publicaron recientemente la guía *Alfabetismo y seguridad digital: mejores prácticas en el uso de Twitter*, que contiene una serie de prácticas para optimizar el monitoreo, consumo y distribución de información por medio de Twitter.

Felipe López Veneroni,  
Defensor de la Audiencia.  
Once